

YAPAY ZEKAYLA KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ MÜŞTERİ DENEYİMİ

Bu eğitim, yapay zeka teknolojilerinin müşteri deneyiminde nasıl kullanılabileceğini öğretirken, KVKK uyumu, mikroservis mimarileri, Kubernetes ve Docker teknolojilerinin entegrasyonu üzerine yoğunlaşır. Eğitimde, bulut sağlayıcılarının yurtdışı sunucularında barındırılmasının riskleri ve yerel altyapılarla güvenli sistemler geliştirme yöntemleri ele alınır.



YAPAY ZEKAYLA KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ İŞ MÜŞTERİ DENEYİMİ

KURUMSAL ÖZEL EĞİTİM

Bu konuyu istediğiniz gibi özelleştirebilirsiniz. Kullandığınız teknolojiye özel uygulamalar ile anlatılmasını, projenize uygun içerik haline getirilmesini ...

YAPAY ZEKAYLA KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ MÜŞTERİ DENEYİMİ EĞİTİMİ

Bu eğitimin temel amacı, katılımcılara yapay zeka teknolojilerinin müşteri deneyimi ve CRM sistemlerinde nasıl etkili bir şekilde kullanılacağını öğretmek, aynı zamanda KVKK uyumlu, mikroservis mimarileri ve Docker-Kubernetes altyapıları üzerinde güvenli ve ölçeklenebilir çözümler geliştirmelerini sağlamaktır. Eğitim, katılımcıları hem yasal düzenlemelere uygun bir şekilde çalışmaya hem de yerel altyapılarla güçlü ve verimli yapay zeka projeleri inşa etmeye yönlendirecek şekilde yapılandırılmıştır

EĞİTİM HEDEFİ

- Yapay zeka tabanlı kişiselleştirilmiş müşteri deneyimleri geliştirme becerisine sahip olacaklardır.
- KVKK ve GDPR gibi veri koruma yasalarına uygun projeler oluşturma yetkinliği kazanacaklardır.
- Mikroservis mimarisi ile yapay zeka çözümleri geliştirme ve bu çözümleri Docker ve Kubernetes ortamlarında yönetme konusunda deneyim kazanacaklardır.
- Yerel altyapılarda güvenli ve sürdürülebilir AI projeleri kurma bilgisine sahip olacaklardır.
- Bulut tabanlı çözümler yerine yerel veri merkezlerinde barındırılan altyapılarla güvenlik risklerini nasıl minimize edebileceklerini öğreneceklerdir.



EĞİTİM İÇERİĞİ



YAPAY ZEKA VE KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ MÜŞTERİ DENEYİMİ

- Yapay Zeka ve Müşteri Etkileşimi: Yapay zeka uygulamalarının müşteri ilişkileri yönetimindeki rolü, müşteri etkileşimlerini nasıl kişiselleştireceği ve buna nasıl adapte olabileceğimiz.
- Kişiselleştirilmiş Deneyimler: Müşteri davranışlarını anlamak, tercihlerine göre öneriler sunmak ve müşteri taleplerine hızlı tepki vermek.
- Veri Güvenliği ve Yasal Çerçeve: KVKK'nın müşteri verisi ve yapay zeka uygulamaları üzerindeki etkisi ve nasıl uyum sağlanacağı.

KVKK UYUMLULUĞU VE YASAL

ÇERÇEVE

- KVKK ve GDPR İlkeleri: Müşteri verilerinin toplanması ve kullanımı hakkında yasal gereklilikler.
- Veri Yerelleştirme: Türkiye'deki veri merkezlerinde müşteri verilerinin saklanması ve önemi.
- Veri Güvenliği: Müşteri verilerinin güvenliğini sağlamak için şifreleme ve anonimleştirme yöntemlerinin uygulanması.

YAPAY ZEKA VE MÜŞTERİ İLETİŞİMİ

- Yapay Zeka Destekli Chatbotlar: WhatsApp ve diğer mesajlaşma platformları üzerinden müşteri taleplerine yanıt veren chatbotların tasarımı.
- Öneri Sistemleri ve Kişisel Ürün Tavsiyeleri: Müşterinin tercihlerine dayalı ürün öneri motorları geliştirmek ve WhatsApp üzerinden uygun fiyatlar ile ürünlerin tanıtımı.
- Sesli Yanıt Sistemleri (IVR): Yapay zeka destekli IVR sistemleri ile telefonla yapılan müşteri etkileşimlerini yönetmek.

MİKROSERVİS MİMARİLERİ VE YAPAY ZEKA ÇÖZÜMLERİ

- Mikroservis Mimarisi ile Yapay Zeka Uygulamaları: Müşteri siparişleri, stok yönetimi ve kişisel ürün önerileri gibi işlemler için mikroservis tabanlı yapay zeka çözümleri.
- Veri Yönetimi ve Orkestrasyon: Kubernetes ile uygulamaların yönetimi ve veri entegrasyonu.

WHATSAPP ÜZERİNDEN

KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ ÜRÜN TANITIMI

- WhatsApp API Entegrasyonu: Müşterilere WhatsApp üzerinden otomatik mesajlar göndermek ve ürünleri tanıtmak için WhatsApp API kullanımı.
- Ürün Tanıtım ve Fiyatlandırma: Müşteriye ürün önerileri ve güncel fiyatlar hakkında bilgi gönderme.
- Kişiselleştirilmiş İletişim Stratejileri: Müşteriye özel promosyonlar ve kampanyalar tasarlamak.

DOCKER VE KUBERNETES İLE YAPAY ZEKA UYGULAMA DAĞITIMI

- Konteynerleştirilmiş Yapay Zeka Uygulamaları: WhatsApp entegrasyonu gibi mikroservis tabanlı çözümleri Docker ile paketleme.
- Kubernetes ile Ölçeklenebilir Yapılar: Yapay zeka ve chatbot uygulamalarının yüksek verimli çalışabilmesi için Kubernetes kullanımı.

PERFORMANS VE GÜVENLİK ÖLÇÜMLEME

- Uygulama Performansının İzlenmesi: Müşteri etkileşimlerinin etkinliğini ölçmek ve yapay zeka modellerinin performansını izlemek.
- Güvenlik ve Uyumluluk: KVKK uyumlu müşteri verisi izleme ve güvenlik önlemleri.

UYGULAMALI ATÖLYE ÇALIŞMALARI

- WhatsApp Üzerinden Chatbot ve Ürün Tanıtım Uygulaması Geliştirme:
 - WhatsApp API ile chatbot uygulaması geliştirmek.
 - Ürün öneri algoritması ve fiyat bilgilerini WhatsApp üzerinden müşterilere iletmek.
- Mikroservisler ile Müşteri Etkileşim Sistemleri Tasarımı:
 - Müşteri verilerini analiz ederek kişiselleştirilmiş ürün önerileri ve stok durumu hakkında bilgi veren sistemlerin tasarlanması.

YEREL ÇÖZÜMLER VE BULUT

ALTERNATİFLERİ

- Yerel Çözümler: Türkiye'deki veri merkezlerinde güvenli ve KVKK uyumlu çözümler geliştirmek.
- Bulut ve Yerel Sistemler Arasındaki Geçiş: AWS, Azure ve Google Cloud gibi bulut sağlayıcılarından yerel altyapılara geçiş için stratejiler.

SESLİ YANIT SİSTEMLERİ İLE İLERİ

SEVİYE YAPAY ZEKA ENTEGRASYONU

- Yapay Zeka Destekli Sesli Yanıt Sistemleri (IVR):
 - Müşterilere telefon üzerinden ürün tanıtımları yapmak.
 - Sesli geri bildirim ve ürün siparişi sistemleri kurmak.

WHATSAPP ENTEGRASYONU VE

MÜŞTERİ İLETİŞİM SİSTEMİ PROJESİ

- Proje Geliştirme:
 - WhatsApp üzerinden müşteri sipariş bilgisi sağlama, ürün önerileri ve fiyat bilgileri göndermek.
 - Kişisel verilerin güvenliğini sağlamak ve KVKK uyumlu çözümler sunmak.



EĞİTİM SÜRESİ

- 12 Gün
- Ders Süresi: 50 dakika
- Eğitim Saati: 10:00 - 17:00

Eğitim formatında eğitimler 50 dakika + 10 dakika moladır. 12:00-13:00 saatleri arasında 1 saat yemek arasındaki verilir. Günde toplam 6 saat eğitim verilir. 12 günlük formatta 72 saat eğitim verilmektedir.

Eğitimler uzaktan eğitim formatında tasarlanmıştır. Her eğitim için teams linkleri gönderilir. Katılımcılar bu linklere girerek eğitimlere katılırlar. Ayrıca farklı remote çalışma araçları da eğitmen tarafından tüm katılımlara sunulur. Katılımcılar bu araçları kullanarak eğitimlere katılırlar.

Eğitim içeriğinde github ve codespace kullanılır. Katılımcılar bu platformlar üzerinden örnek projeler oluşturur ve eğitmenle birlikte eğitimlerde sorulan sorulara ve taleplere uygun içeriğe cevap verir. Katılımcılar bu araçlarla eğitimlerde sorulan sorulara ve taleplere uygun içeriğe cevap verir. Eğitim yapay zeka destekli kendi kendine öğrenme formasyonu ile tasarlanmıştır. Katılımcılar eğitim boyunca kendi kendine öğrenme formasyonu ile eğitimlere katılırlar. Bu eğitim formatı sayesinde tüm katılımcılar gelecek tüm yaşamlarında kendilerini güncellemeye devam edebilecekler ve her türlü sorunun karşısında çözüm bulabilecekleri yeteneklere sahip olacaklardır.

YAPAY ZEKAYLA KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ MÜŞTERİ DENEYİMİ

Bu eğitim programı, yapay zekâ teknolojilerinin müşteri deneyimini nasıl dönüştürdüğüne odaklanan kapsamlı ve uygulamalı bir içerik sunmaktadır. Katılımcılar, yapay zekâ destekli sistemlerle müşteri etkileşimini kişiselleştirme, veri güvenliğini sağlama ve yasal uyumluluğu gözetme konularında derinlemesine bilgi sahibi olacaklardır. Eğitim boyunca WhatsApp üzerinden chatbot geliştirme, öneri sistemleriyle kişiye özel ürün tanıtımı, mikroservis mimarileriyle müşteri etkileşim sistemleri tasarımı gibi somut projeler üzerinde çalışılacaktır. Docker ve Kubernetes gibi modern araçlarla yapay zekâ uygulamalarının dağıtımı ve ölçeklendirilmesi uygulamalı olarak öğrenilecektir. Ayrıca, KVKK ve GDPR gibi yasal düzenlemelere uyumlu veri yönetimi yöntemleri ele alınacak; yerel ve bulut tabanlı çözümler karşılaştırılarak güvenli, etkili sistemler tasarlama becerisi kazandırılacaktır. Bu eğitim, müşteri ihtiyaçlarını daha iyi anlayan ve bu ihtiyaçlara özel dijital çözümler geliştirebilen uzmanlar yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

EĞİTİM YÖNTEMİ

- **Kavramsal Sunumlar:** Her modül, konunun teorik çerçevesini açıklayan detaylı sunumlarla başlayacaktır.
- **Vaka Analizleri:** Gerçek dünya örnekleri üzerinden yapay zeka destekli müşteri deneyimi uygulamaları değerlendirilecektir.
- **Canlı Uygulamalar:** WhatsApp entegrasyonu, chatbot geliştirme, öneri sistemleri ve mikroservis yapıları gibi uygulamalar adım adım birlikte yapılacaktır.
- **Atölye Çalışmaları:** Katılımcıların kendi projelerini geliştirmesine olanak tanıyan uygulamalı oturumlar gerçekleştirilecektir.
- **Soru-Cevap ve Tartışma:** Her bölümün sonunda interaktif soru-cevap seansları ile katılımcıların görüş ve soruları değerlendirilir.
- **Teknik Dokümantasyon ve Kaynak Paylaşımı:** Eğitim sonunda katılımcılara eğitim süresince kullanılan kaynaklar ve örnek kodlar paylaşılır.
- **Canlı Demo ve Proje Geliştirme:** Eğitim sonunda küçük ölçekli bir yapay zeka destekli müşteri iletişim sistemi projesi oluşturulacaktır.



HEDEF KİTLE

- Müşteri deneyimi süreçlerini dijitalleştirmek ve kişiselleştirmek isteyen kurumların IT ve dijital dönüşüm ekipleri
- CRM, pazarlama, satış ve müşteri hizmetleri departmanlarında görev yapan yöneticiler ve uzmanlar
- Yapay zeka tabanlı müşteri etkileşimi çözümleri geliştirmek isteyen yazılım geliştiriciler ve sistem mimarları
- KVKK ve GDPR uyumlu veri yönetimi konusunda sorumluluk sahibi bilgi güvenliği ve uyum profesyonelleri
- Mikroservis mimarisi, WhatsApp API, chatbot ve öneri sistemleri gibi modern teknolojilere ilgi duyan yazılım mühendisleri
- Şirketlerinde müşteri memnuniyetini artırmak ve rekabet avantajı elde etmek isteyen üst düzey yöneticiler
- Müşteriyle dijital kanallar üzerinden iletişimi artırmak isteyen KOBİ'ler ve kurumsal firmalar

KATILIMCILARDAN BEKLENTİLERİMİZ

-  Temel teknik bilgiye sahip olmak: Özellikle yazılım, veri analitiği veya sistem yönetimi konularında temel bilgiye sahip olunması fayda sağlar.
-  Aktif katılım göstermek: Tartışmalara katılmak, uygulama oturumlarında aktif rol almak ve sorular sormak eğitimin verimliliğini artırır.
-  Uygulama ortamına erişim sağlamak: Eğitime özel olarak kullanılacak yazılım ve platformların kurulumlarını önceden yapmaları veya eğitim süresince teknik altyapıya erişebilmeleri beklenir.
-  Proje odaklı düşünmek: Eğitim sürecinde geliştirilecek örnek projelere katkı sağlamak ve kendi iş alanlarına uygun senaryolar üzerinde düşünmek önemlidir.
-  Veri güvenliği ve etik kurallara duyarlılık göstermek: KVKK ve benzeri düzenlemelere uygun hareket edilmesi, eğitim süresince örnek veriler üzerinde çalışırken de dikkate alınmalıdır.
-  Eğitim materyallerini takip etmek: Paylaşılan döküman ve kaynakları önceden incelemek ve derslere hazırlıklı gelmek, daha verimli bir öğrenme süreci sağlar.
-  Eğitim sonrası uygulamaya geçirme isteği: Kazanılan bilgilerin kendi kurumlarında veya projelerinde kullanılmak üzere hayata geçirilmesi beklenir.

"

Kurumsal size özel eğitimler hazırlıyoruz. Her eğitim yeni bir heyecan.

Vebende A.Ş.

Kurumsal Terzi Usulü Butik Eğitimler.

Size özel hazırlanan seminer, danışmanlık, eğitim ve hizmetlerimizle yüksek verim elde edin. Paranızı boşa harcamayın. Zaman çok değerli.

Her Eğitim Yeni Bir Heyecan

2000 yılından günümüze devam eden eğitim heyecanı. Uluslararası tecrübe, proje geliştirme deneyimleri, danışmanlıklar ve arge mühendislik deneyimlerimizi ülkemize sunmak için yeni bir konsept tasarladık. Sizi dinliyor, takımınıza uygun özel içerikler ile hazırlanmış eğitimler hazırlıyoruz. Her eğitim özel bir çalışma, içerik üretimi, uygulama örnekleri hazırlıkları, sunumlar hazırlamayı gerektiriyor. Aynı eğitimi yönetim kadrosuna farklı, teknik ve mimar ekiplerinize farklı içerikler ile hazırlıyoruz. Her eğitim yeni bir macera ve heyecan.



Bizimle İletişime Geçin

iletisim@vebende.com

www.vebende.com.tr

İzmir - Türkiye

Kurumsal Eğitimler

www.vebende.com.tr

